

# MÉDIATION CITOYENNE

*Un conflit ?  
Une avenue simple et accessible*



L'organisme de justice alternative, REPARS, est fier d'annoncer la mise sur pied d'un service de médiation citoyenne dans le grand Joliette. Une structure de règlement des conflits qui s'appuie sur dix médiateurs bénévoles provenant du milieu.

La médiation citoyenne a pour **objectifs** d'amener des personnes à:

- *Développer un environnement sain et sécuritaire*, ainsi qu'une qualité de vie marquée par *les valeurs de justice et de respect* des différences;
- Promouvoir les valeurs entourant la pratique de la médiation (*écoute, respect, communication, coopération dans la recherche de solutions*, etc.);

**Les avantages** du service de médiation citoyenne sont :

- *Créer ou recréer des liens* entre les personnes d'un milieu donné;
- *Réduire les tensions* dans les relations conflictuelles;
- *Comprendre* ce qui ne va pas;
- *Améliorer* la qualité de vie;
- *Participation des deux parties* à la résolution des conflits.

La médiation citoyenne est née du constat que les conflits font et feront toujours partie de notre vie, les individus devant apprendre à composer avec eux et à s'outiller pour être en mesure de mieux les régler.

Si vous souhaitez le support de médiateurs pour vous aider à résoudre un conflit, ou si vous souhaitez plus d'informations sur ce service, nous vous invitons à nous joindre par téléphone ou par courriel :

par téléphone au *450-755-3815 poste 24*  
ou

par courriel à [mediationcitoyenne.repars@cepap.ca](mailto:mediationcitoyenne.repars@cepap.ca)